

**Умови надання доступу до сервісів ПрАТ «ПВБКІ»
для перевірки наявності інформації
в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх
(відповідно до абз. 2 ч.1 ст. 10 ЗУ «Про споживче кредитування»)**

Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (ПрАТ «ПВБКІ»), код ЄДРПОУ 33691415, далі – **Бюро**, в особі Голови Правління Паламарчук Антоніни Борисівни, яка діє на підставі Статуту, керуючись чинним законодавством України, пропонує юридичним особам, які відповідають вимогам, визначеним цими Умовами надання доступу до сервісів ПрАТ «ПВБКІ» для перевірки наявності інформації в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх (далі по тексту - Умови або Договір), отримати доступ до сервісів Бюро та використовувати їх в рамках виконання вимог абз.2 ч.1 ст. 10 ЗУ «Про споживче кредитування», для чого публічно розміщує цей Договір.

Даний Договір є договором приєднанням (відповідно до ч. 1 ст. 633 Цивільного кодексу України) та може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони (Користувача Бюро) до запропонованого Договору в цілому, шляхом подання до Бюро Заяви про приєднання до цього Договору (за формою, наведеною у Додатку № 1 до цього Договору).

Текст цього Договору розміщуються в мережі Інтернет на сайті Бюро:
<https://main.pvbki.com/ukr/organizations/offer/>

1. Визначення понять

Користувач Бюро – юридична особа, яка укладає кредитні правочини та має укладений договір з Бюро, предметом якого є надання і отримання інформації, що складає кредитну історію, а також відповідає вимогам чинного законодавства до осіб, які мають право отримувати інформацію з Реєстру.

Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх (Реєстр) - база даних, що містить інформацію про фізичних осіб, яким відповідно до поданих заяв або за рішенням суду обмежено відвідування гральних закладів та участь в азартних іграх, держателем та адміністратором, якої є ПлейСіті.

ПлейСіті – Державне агентство України ПлейСіті.

Система Бюро - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які використовуються Бюро з метою надання інформаційних послуг Користувачам Бюро відповідно до укладених договорів з Бюро.

Інструкція - технічна документація, яка визначає порядок доступу та використання Сервісів Бюро, передбачених цим Договором, для отримання інформації, наданої ПлейСіті до Бюро з Реєстру.

Сервіс – програмні сервіси Бюро, передбачені цим Договором, доступні в Системі Бюро, які надають можливість Користувачам Бюро отримати інформацію.

Сайт Бюро – веб-сайт Бюро в мережі інтернет, де розміщено цей Договір:
<https://main.pvbki.com/ukr/organizations/offer/>

Фронт-офіс - частина інформаційної Системи БЮРО, яка забезпечує Користувачу віддалений доступ до Системи Бюро за допомогою мережі Інтернет, для використання сервісів та отримання послуг Бюро.

2. Предмет Договору

2.1. Предметом даного Договору є врегулювання правових відносин щодо надання Бюро Користувачам Бюро доступу до Сервісів Бюро для отримання інформації з Реєстру, яку ПлейСіті надало Бюро, в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

2.2. За цим Договором, в рамках використання Сервісів, Користувачу Бюро (відповідно до абз. 2 ч.1 ст. 10 ЗУ «Про споживче кредитування») надається інформація, щодо наявності в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, інформації про використання особою кредитних коштів для внесення ставок, яку ПлейСіті надало до Бюро.

3. Права та обов'язки Клієнта/Клієнта Бюро

3.1. Користувач Бюро має право:

3.1.1. Використовувати доступні Сервіси Бюро відповідно до чинного законодавства та Договору для отримання з Реєстру інформації, наданої ПлейСіті до Бюро, на виконання вимог Закону України «Про споживче кредитування»;

3.1.2. Використовувати отриману через Сервіси Бюро інформацію з Реєстру виключно в порядку та для цілей, визначених чинним законодавством;

3.1.3. При виникненні питань в рамках Договору звертатись до Бюро за електронною адресою: support@pvbki.com; office@pvbki.com або в інший спосіб, що передбачений для Користувачів Бюро функціоналом Системи Бюро;

3.2. Користувач Бюро зобов'язаний:

3.2.1. Дотримуватись встановлених цим Договором та Інструкцією порядку та умов використання Сервісів Бюро для отримання інформації з Реєстру;

3.2.2. Отримувати інформацію з Реєстру виключно у випадках та для цілей, передбачених чинним законодавством;

3.2.3. Не передавати третім особам логін і пароль доступу до Системи Бюро для використання Сервісів;

3.2.4. Здійснювати обробку інформації, що містить персональні дані, одержану за цим Договором з Реєстру про осіб, стосовно яких у Реєстрі міститься інформація про використання такими особами кредитних коштів для внесення ставок, з урахуванням вимог статей 6 і 15 Закону України «Про захист персональних даних»;

3.2.5. Дотримуватися під час обробки інформації, отриманої у рамках цього Договору, вимог законодавства про захист персональних даних, у тому числі здійснювати захист цих даних від випадкової втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

3.2.6. Не передавати третім особам отриману інформацію з Реєстру та не допускати розголошення персональних даних. Надавати доступ до отримання інформації та отриманої в рамках цього Договору інформації, лише представникам Користувача, які взяли на себе обов'язок не допускати розголошення персональних даних.

4. Права та обов'язки Бюро

4.1. Бюро має право:

4.1.1. Змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку без спеціального повідомлення Користувачів Бюро, розмістивши оновлену редакцію Договору на своєму Сайті;

4.1.2. Припинити/призупинити можливість використання Користувачем Бюро Сервісів Бюро в разі: здійснення ним спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Бюро та/або вчинення дій, спрямованих на обмеження/перешкоджання доступу інших Користувачів Бюро до послуг, сервісів Бюро; вчинення дій, що негативно впливають на функціонування Системи Бюро або порушують умови цього Договору. У випадку неодноразового порушення Клієнтом Бюро умов Договору, Бюро залишає за собою право заблокувати такому Клієнту Бюро доступ до використання Сервісів Бюро;

4.1.3. Здійснювати на власний розсуд модифікацію програмного забезпечення Сервісів Бюро, про що повідомляє Користувача за 30 календарних днів до дати введення змін;

4.1.4. Призупиняти роботу Сервісів Бюро без додаткового повідомлення Клієнта Бюро при виявленні неполадок, помилок, збоїв у роботі Системи Бюро чи Системі ПлейСіті, яка забезпечує передачу інформації з Реєстру до Бюро, а також для проведення профілактичних робіт і попередження/усунення випадків несанкціонованого доступу до Системи Бюро.

4.2. Бюро зобов'язане:

4.2.1. Надавати доступ до Сервісів, передбачених цим Договором, у порядку, передбаченому цим Договором та Інструкцією;

4.2.2. Забезпечувати функціонування Сервісів Бюро та вживати за зверненням Користувача Бюро заходів для відновлення їх працездатності;

4.2.3. Надавати консультаційну підтримку Користувачам Бюро з питань роботи Сервісів Бюро.

5. Гарантії та засвідчення

5.1. Користувач Бюро поданням запиту до Системи Бюро в рамках використання Сервісів, гарантує, що здійснюватиме використання Сервісів та отримання інформації з Реєстру в рамках та для цілей, визначених чинним законодавством, а також має правові підстави для отримання інформації з Реєстру.

5.2. У випадку порушення наданих у цьому Договорі гарантій, Користувач несе відповідальність, визначену чинним законодавством та зобов'язується відшкодувати Бюро збитки, завдані таким порушенням.

6. Види Сервісів та порядок їх використання

6.1. Відповідно до цього Договору Бюро надає Користувачам Бюро, які приєдналися до цього Договору, доступ та право на використання наступних Сервісів Бюро:

6.1.1. Окремий Сервіс для перевірки інформації в Реєстрі, доступний через WEB-застосунок Бюро у Системі Бюро;

6.1.2. Окремий API-Сервіс для перевірки інформації в Реєстрі (потребує окремої технічної реалізації від Користувача Бюро) - технічна документація розміщена за посиланням: <https://service.pvbki.com/info/GamblingAddictsAPI.pdf>;

6.1.3. Інформація з Реєстру, як додаткова складова, включена в кредитний звіт «Кредитна виписка 2020 (Statement 2020)» через WEB- застосунок в Системі Бюро;

6.1.4. Інформація з Реєстру, як додаткова складова, включена в кредитні звіти які отримуються з застосуванням АРІ (потребує окремої технічної реалізації від Користувача Бюро):

6.1.4.1. «Кредитна виписка 2020 (Statement 2020)» - технічна документація по звіту розміщена за посиланням: <https://service.pvbki.com/info/Statement2020.zip>;

6.1.4.2. «Кредитна виписка 2023 (Statement 2023)» - технічна документація по звіту розміщена за посиланням: <https://service.pvbki.com/info/statement2023krail.zip>;

6.1.5. В інших сервісах, реалізованих за домовленістю Сторін.

6.2. Отримання інформації з Реєстру є безоплатним відповідно до абз. 2 ч. 1 ст. 10 ЗУ «Про споживче кредитування». Отримання інформації з Реєстру в складі інших послуг чи сервісів Бюро додатково не тарифікується, оплата здійснюється лише за отримання вказаних послуг чи сервісів на умовах укладених між Бюро та Користувачем Бюро договорів.

6.3. Користувач має право використовувати сервіси Бюро, передбачені цим Договором для отримання інформації з Реєстру, наданої ПлейСіті до Бюро, виключно в рамках та для цілей, визначених законом.

6.4. Доступ Користувачу до Сервісів Бюро надається через Фронт-офіс Системи Бюро (авторизованим Користувачем) в порядку, передбаченому цим Договором та Інструкціями.

6.5. Інформація, яка надається Користувачам через Сервіси Бюро відповідно до цього Договору, є інформацією з обмеженим доступом та використовується виключно в визначених законодавством цілях. Одержання, використання, зберігання та захист такої інформації від несанкціонованого використання або знищення здійснюється згідно з вимогами законодавства про захист персональних даних.

6.6. Користувач підтверджує, що проінформований, про те, що ПлейСіті надає Бюро (відповідно до затвердженого договору з ПлейСіті) доступ до оновленої інформації з Реєстру, що надаватиметься Користувачам Бюро за цим Договором не пізніше наступного робочого дня з моменту її зміни або оновлення в Реєстрі. У випадку, якщо наявні технічні проблеми у Системі ПлейСіті, які не дають можливості БЮРО вивантажити файл з Системи ПлейСіті, Сервіси Бюро надають інформацію з попереднього файлу, отриманого з Системи ПлейСіті.

Бюро не несе відповідальності у зв'язку з ризиками, зумовленими встановленими ПлейСіті умовами надання вказаної інформації до Бюро.

6.7. В разі виявлення несанкціонованого доступу до Сервісів Бюро, визначених цим Договором, Користувач Бюро повинен повідомити про це Бюро в найкоротший строк шляхом направлення листа на електронну адресу Бюро support@pvbki.com; office@pvbki.com.

6.8. Послуги за цим Договором надаються Бюро в режимі он-лайн цілодобово, за винятком випадків проведення профілактичних та регламентних робіт, проблем у роботі Системи Бюро чи Системи ПлейСіті (яка забезпечує передачу інформації з Реєстру до Бюро) або настання форс-мажорних обставин, які унеможливають роботу Системи Бюро.

7. Обставини форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань по Договору в разі, якщо таке невиконання зумовлено обставинами непереборної сили, а саме: стихійним лихом, аварією, пошкодженням телекомунікаційних мереж та системи енергопостачання, загрозою війни, збройним конфліктом або серйозною загрозою такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, діями іноземного ворога, загальною військовою мобілізацією, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною, актами тероризму, диверсії, піратства, вторгненням, блокадами, революцією, заколотом, повстаннями, масовими заворушення, введенням комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, громадськими демонстраціями, протиправними діями третіх осіб, пожежами, вибухами, тривалими перервами в роботі транспорту, страйком, прийняттям законів або інших нормативних актів державних (в тому числі правоохоронних) органів, які забороняють, обмежують чи тимчасово зупиняють види господарської діяльності, які є предметом цього Договору та іншими обставинами, що унеможливають виконання сторонами своїх зобов'язань по Договору та визнані форс-мажорними в передбаченому законодавством порядку.

7.2. У разі, якщо форс-мажорні обставини не є загальновідомими, сторона, якій ці обставини перешкоджають виконувати свої договірні зобов'язання, повинна якнайшвидше повідомити іншу сторону про настання таких обставин будь-яким зручним способом.

8. Відповідальність сторін та вирішення спорів

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

8.2. Бюро не несе відповідальності за зміст та відповідність наданої ПлейСіті до Бюро інформації з Реєстру, інформації, яка міститься в Реєстрі на момент запиту Користувачем Бюро.

8.3. Бюро не несе відповідальності за результати використання Користувачем Бюро Сервісів Бюро та отриманої у рамках їх використання інформації, за прямі або опосередковані збитки, завдані Користувачу Бюро в результаті використання/невикористання ним Сервісів Бюро та/або неможливості використання Сервісів Бюро, неналежним функціонуванням, припиненням/призупиненням/збоями у роботі Сервісів, систем, які надають інші юридичні особи для забезпечення Користувачу Бюро використання Сервісів.

8.4. Усі спори, що виникають між сторонами за цим Договором, підлягають урегулюванню шляхом взаємних консультацій і переговорів. У випадку недосягнення сторонами згоди, спірне питання може бути передане на розгляд суду в передбаченому законодавством порядку.

9. Строк дії Договору, внесення змін і порядок розірвання Договору

9.1. Даний Договір є загальнодоступним документом і його умови вступають в силу з моменту його розміщення в мережі Інтернет на сайті Бюро <https://main.pvbki.com/ukr/organizations/offer/>.

9.2. Договір вважається укладеним з Користувачем Бюро з моменту отримання Бюро від Користувача Заяви про приєднання до Договору. Доступ до Сервісів надається Бюро Користувачу протягом 2 робочих днів з моменту отримання Бюро Заяви Користувача Бюро про приєднання.

9.3. Підтвердженням повного і безумовного прийняття умов цього Договору є надсилання Користувачем Бюро підписаної Заяви про приєднання до цього Договору (за формою, наведеною у Додатку 1 до цього Договору).

Заява про приєднання до цього Договору може бути подана Користувачем до Бюро:

- у вигляді електронного документа (підписана КЕП уповноваженої особи Користувача) надісланого на електронну адресу Бюро: office@pvbki.com або з використанням сервісу електронного документообігу «Вчасно»;

- у паперовому вигляді з оригінальним підписом уповноваженої особи Користувача Бюро з проставленням печатки (за наявності) шляхом надсилання на поштову адресу Бюро, вказану у Розділі 11 цього Договору.

9.4. Договір укладається між сторонами на необмежений строк.

9.5. Договір може бути змінений Бюро в односторонньому порядку без спеціального повідомлення клієнтів шляхом розміщення оновленої редакції Договору на сайті Бюро. Оновлена редакція Договору вступає в силу з моменту розміщення на сайті Бюро, якщо інше не встановлено під час її розміщення на сайті Бюро.

9.6. Продовжуючи використовувати Сервіси Бюро згідно цього Договору після зміни та/або доповнення його умов, Користувач Бюро в повному обсязі приймає і погоджується з новою редакцією Договору.

9.7. Бюро, Користувач Бюро має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку з будь-яких підстав, письмово повідомивши про це іншу Сторону Договору за 10 (десять) календарних днів. Договір вважається розірваним після спливу 10 (десяти) календарних днів з дня отримання іншою стороною повідомлення Користувача Бюро про розірвання Договору.

9.8. У передбачених даним Договором випадках та у випадку припинення дії договору, укладеного між Бюро та ПлейСіті (на підставі якого ПлейСіті надає Бюро інформацію з Реєстру), Бюро має право припинити роботу Сервісів, надання інформації з Реєстру, про що направляє письмове повідомлення Користувачу не пізніше, ніж за 3 робочих дні до дати дострокового припинення дії Договору.

9.9. Додатки, до цього Договору, перелік яких вказано у розділі 10 цього Договору є невід'ємною частиною цього Договору і діють протягом строку дії Договору, якщо інше не вказано в додатках

10. Додатки:

Додаток № 1 Форма Заяви для приєднання до Договору.

11. Реквізити Бюро

Приватне акціонерне товариство

«Перше всеукраїнське бюро кредитних історій»

Україна, 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11,

ЄДРПОУ 33691415,

Тел.: (044) 390-54-70, E-mail: office@pvbki.com

Голова Правління ПрАТ «ПВБКІ»

Антоніна Паламарчук

«Форма Заяви для приєднання до Договору»

**До ПрАТ «Перше всеукраїнське
бюро кредитних історій»**

02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11
om@pvbki.com

_____ (дата)

**Заява про приєднання
до договору**

_____ (повна назва юридичної особи), (Код ЄДРПОУ _____), в особі _____, який/яка діє на підставі _____ (далі – Користувач Бюро), підписанням цієї Заяви, підтверджує приєднання Користувача Бюро до Умов надання доступу до сервісів ПрАТ «ПВБКІ» для перевірки наявності інформації в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх (далі - Договір), текст яких розміщений на веб-сайті ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій»: <https://main.pvbki.com/ukr/organizations/offer/>.

Користувач Бюро підтверджує, що ознайомлений з положеннями вказаного Договору з ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (далі - Бюро), укладає Договір шляхом приєднання до нього в повному обсязі та зобов'язується виконувати його умови.

Просимо ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» надати доступ Користувачу Бюро в Системі Бюро до використання сервісів, передбачених Договором.

(посада)

(підпис)

(прізвище, ініціали)